



Yura: Relaciones internacionales

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio

Revista electrónica: ISSN 1390-938x

N° 5 : Enero - marzo 2016

Estudio de brechas entre la oferta académica y las necesidades de capacitación en el sector turismo. pp. 102

Avilés León Byron Eduardo; Pavón Patiño Mariana Cecilia

Ministerio de turismo

Quito - Ecuador

Calle Briceño E1-24 y Guayaquil

beaviles@espe.edu.ec

ESTUDIO DE BRECHAS ENTRE LA OFERTA DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DEL SECTOR TURISMO

Introducción:

Las capacidades reflejan la libertad real de una persona para llevar un tipo de vida u otro. Idea de desarrollo (Amartya Sen, 1995).

Objetivo:
Identificar las brechas de formación en el Sector Turismo desde las perspectivas: empresa - instituciones de educación superior.

Metodología:

Estudio de demanda empresarial

Análisis descriptivo en empresas de los sectores de turismo: Alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viaje, transporte, eventos, atracciones, comercio, Gobiernos autónomos descentralizados.

Estudio de oferta académica

Análisis descriptivo en instituciones de educación de nivel: Técnico, tecnológicas, pregrado y educación continua.

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Alojamiento	Servicio personalizado de información turística	Alta	Baja
	Jefe de recepción	Alta	Baja
	Auditor nocturno	Alta	Baja
	Camarera de piso	Baja	Alta
Alimentos y bebidas	Encargado de mantenimiento	Baja	Alta
	Seguridad alimentaria para personal operativo	Alta	Baja
	Seguridad alimentaria para supervisión y gerentes	Alta	Baja
	Chef de partida	Alta	Baja
Transporte	Conducir de transporte turístico terrestre	Alta	Baja
	Organizador de eventos	Alta	Baja
	Coordinador de eventos	Alta	Baja
	Servicio de vinos y licores	Baja	Alta
Atracciones	Guía especializado en turismo cultural	Baja	Alta
	Vendedor	Baja	Alta

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Alojamiento	Responsabilidad polivalente	baja	alta
	Encargado de mantenimiento	baja	alta
	Camarera de piso	baja	alta
	Mesero	baja	alta
Alimentos y bebidas	Cocinero polivalente	baja	alta
	Seguridad alimentaria para personal operativo	alta	baja
	Seguridad alimentaria para supervisión y gerentes	alta	baja
	Instructor de seguridad alimentaria	alta	baja
Transporte	Servicio de vinos y licores	alta	baja
	Chief Pastrychef - panadero	alta	baja

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Empresa de Viajes	Gerente de operadora	baja	alta
	Agente de ventas	baja	alta
Transporte	Conductor de transporte turístico terrestre	baja	alta
	Capitán de embarcación turística	baja	alta

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Alojamiento	Jefe de recepción	alta	baja
	Auditor nocturno	alta	baja
	Camarero de piso	baja	alta
	Encargado de mantenimiento	baja	alta
Alimentos y bebidas	Mesero	baja	alta
	Cocinero	baja	alta
	Administrador de restaurante	baja	alta
	Ayudante de mesero	baja	alta
Agencias de Viajes	Guía especializado en áreas naturales	alta	baja
	Guía especializado en turismo de aventura	alta	baja
	Guía especializado en turismo de aventura	alta	baja
	Guía nacional	baja	alta
Eventos	Organizador de eventos	alta	baja
	Coordinador de eventos	alta	baja

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Alojamiento	Jefe de recepción	alta	baja
	Auditor nocturno	alta	baja
	Camarero de piso	alta	baja
	Arma de lavar	alta	baja
Alimentos y bebidas	Encargado de mantenimiento	alta	baja
	Seguridad alimentaria para personal operativo	alta	baja
	Seguridad alimentaria para supervisión y gerentes	alta	baja
	Instructor de seguridad alimentaria	alta	baja
Agencias de Viajes	Servicio de áreas vitícolas	alta	baja
	Chief Pastrychef - panadero	alta	baja
	Chief de cocina	alta	baja
	Mesero polivalente	alta	baja
Transporte	Ayudante de mesero	alta	baja
	Capitán de embarcación turística	alta	baja
	Cocinero polivalente	alta	baja
	Pastelero	alta	baja
Eventos	Guía especializado en turismo de aventura	alta	baja
	Guía especializado en turismo de aventura	alta	baja
Atracciones	Agente de ventas	baja	alta
	Capitán de embarcación turística	baja	alta

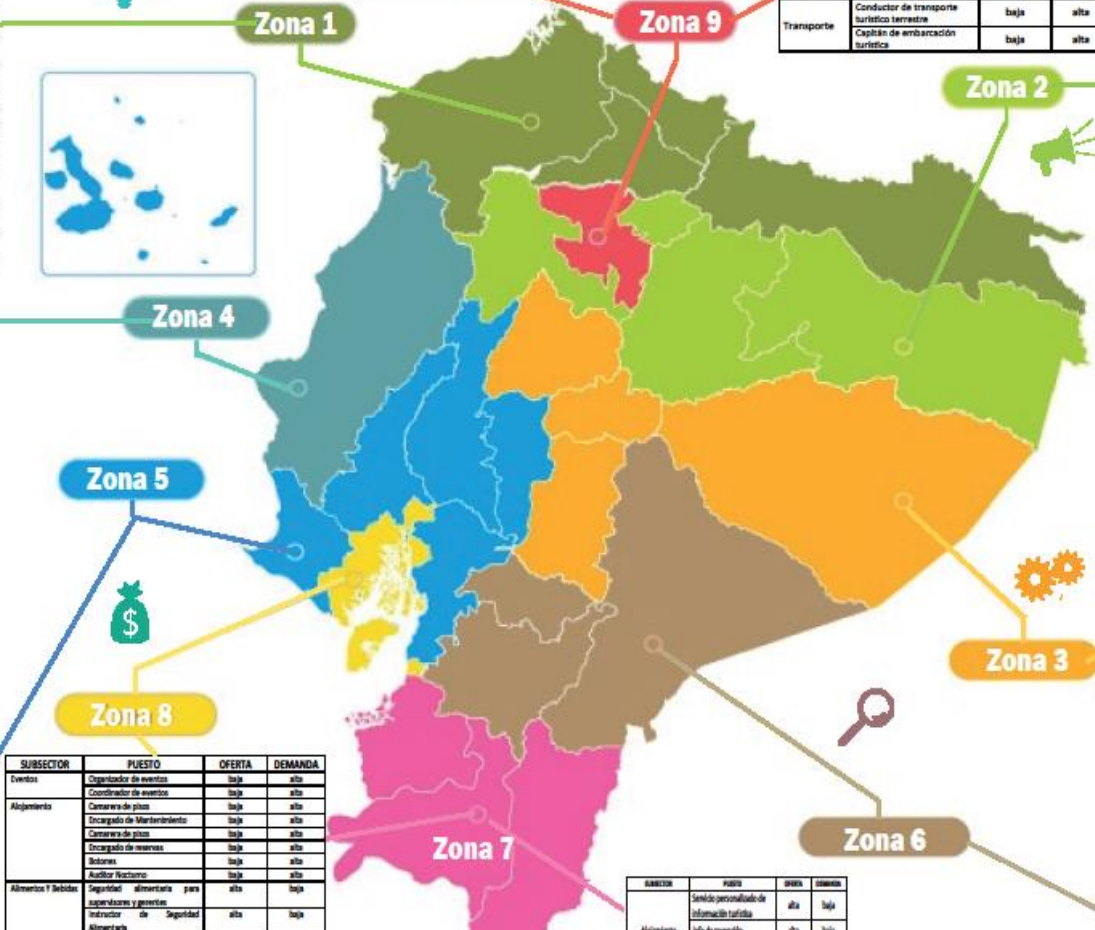
SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Alojamiento	Servicio personalizado de información turística	alta	baja
	Encargado de reservas y jefe de recepción	alta	baja
	Camarero de piso	baja	alta
	Encargado de mantenimiento	baja	alta
Alimentos y bebidas	Seguridad alimentaria para personal operativo	alta	baja
	Seguridad alimentaria para supervisión y gerentes	alta	baja
	Pastelero	baja	alta
	Cocinero polivalente	baja	alta
Empresa de viajes	Guía especializado en turismo de aventura	alta	baja
	Guía especializado en turismo de aventura	alta	baja
Transporte	Conducir de transporte turístico terrestre	baja	alta
	Capitán de embarcación turística	baja	alta
Eventos turísticos	Coordinador de eventos	alta	baja
	Organizador de eventos	alta	baja
Comercio	Vendedor	baja	alta
	Experto en certificaciones y denominaciones de origen	baja	alta

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Eventos	Organizador de eventos	baja	alta
	Coordinador de eventos	baja	alta
Alojamiento	Camarera de piso	baja	alta
	Encargado de Mantenimiento	baja	alta
	Camarero de piso	baja	alta
	Encargado de reservas	baja	alta
Alimentos y Bebidas	Seguridad Alimentaria para personal operativo	alta	baja
	Instructor de Seguridad Alimentaria	alta	baja
	Seguridad Alimentaria para supervisión y gerentes	alta	baja
	Seguridad Alimentaria para personal operativo	alta	baja
Agencia de Viajes	Chief Pastrychef - Panadero	alta	baja
	Agente de Ventas	baja	alta
	Conducir de Transporte Turístico Terrestre	baja	alta
	Capitán de Embarcación Turística	baja	alta
Atracciones	Capitán de embarcación turística	baja	alta
	Guía especializado en turismo cultural	baja	alta
Comercio	Agente de seguridad para lugares turísticos	baja	alta
	Vendedor	baja	alta

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Alojamiento	Servicio personalizado de información turística	alta	baja
	Jefe de recepción	alta	baja
	Responsabilidad polivalente	baja	alta
	Auditor Nocturno	baja	alta
Alimentos y Bebidas	Mesero	baja	alta
	Capitán de embarcación turística	alta	baja
Transporte	Conducir de transporte turístico terrestre	baja	alta
	Organizador de eventos	alta	baja
Atracciones	Agente de seguridad de lugares turísticos	baja	alta
	Cajero	baja	alta
Comercio	Vendedor	baja	alta
	Cajero	baja	alta

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Alojamiento	Servicio personalizado de información turística	alta	baja
	Jefe de recepción	baja	alta
	Auditor nocturno	baja	alta
	Encargado de mantenimiento	baja	alta
Alimentos y bebidas	Responsabilidad polivalente	baja	alta
	Camarero de piso	baja	alta
	Arma de lavar	baja	alta
	Administrador de empresas de alojamiento	baja	alta
Agencias de Viajes	Seguridad alimentaria para personal operativo	alta	baja
	Seguridad alimentaria para supervisión y gerentes	alta	baja
	Instructor de seguridad alimentaria	alta	baja
	Servicio de vinos y licores	alta	baja
Transporte	Mesero	baja	alta
	Pastelero	baja	alta
	Cocinero polivalente	baja	alta
	Ayudante de mesero	baja	alta
Eventos	Guía especializado en turismo de aventura	alta	baja
	Guía especializado en turismo de aventura	alta	baja
Atracciones	Capitán de embarcación turística	baja	alta
	Conducir de transporte turístico terrestre	baja	alta
Comercio	Organizador de eventos	alta	baja
	Coordinador de eventos	alta	baja

SUBSECTOR	PUESTO	OFERTA	DEMANDA
Alojamiento	Bebidas	baja	alta
	Responsabilidad polivalente	baja	alta
	Auditor nocturno	baja	alta
	Servicio personalizado de información turística	baja	alta
Alimentos y bebidas	Camarero de piso	baja	alta
	Mesero	baja	alta
	Cocinero	baja	alta
	Mesero polivalente	baja	alta
Eventos	Servicio de vinos y licores	alta	baja
	Chief pastrychef panadero	alta	baja
Comercio	Experto en certificaciones y denominaciones de origen	baja	alta
	Cajero	baja	alta



Discusión:
La brecha existente entre las necesidades de formación y los requerimientos empresariales se constituye en una línea base a ser considerada en el proceso de rediseño curricular emprendidos por las instituciones de educación superior en Ecuador.
En el desarrollo del sector es importante utilizar métodos de investigación interdisciplinarios que permitan abordar el estudio del turismo con enfoques científicos