



Yura:

Relaciones internacionales



**ESPE**

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio

Revista electrónica: ISSN 1390-938x

N° 7 : Julio - septiembre 2016

Perspectivas de los sistemas de seguros utilizados en el transporte internacional para la importación de vehículos livianos. pp. 170

Cruz Erazo, Gabriela Elizabeth

Red Académica Ecuatoriana de Economía

Quito - Ecuador

Av. De las Américas y Universitaria

gecruz@espe.edu.ec

# Perspectivas de sistemas de seguros utilizados en el transporte internacional para la importación de vehículos livianos

## Introducción

En el mundo de los negocios, las relaciones comerciales, las empresas y la sociedad entera, están sujetas a sufrir riesgos de siniestralidad que afectan directamente a sus vidas y su patrimonio. Los sistemas de seguros utilizados para la importación de vehículos, se apoyan en varias dimensiones para su funcionamiento, los cuales están asociados mutuamente entre sí. El estudio demuestra las correlaciones que existen entre sus subsistemas dando como resultado un tejido en el cual se denota sus interacciones.

## Metodología

Fundamentación teórica: Método sistémico.  
 Datos cualitativos: Evaluación del sector importador de vehículos con el uso de la técnica de Mic Mac.  
 Datos cuantitativos: Tabulación simple de información con técnica ordinal; correlación de variables.  
 Explicativo: Análisis y síntesis del estudio.

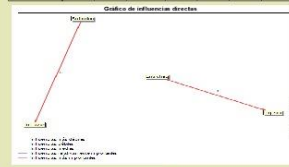
## Discusión

Uno de los sectores que se ha visto afectado por la contracción económica que vive el país en los actuales momentos (2016), es el sector de importación de vehículos, debido a nuevas reglas de importación; Consecuentemente el sistema asegurador se ve afectado, en vista de que su demanda se deriva de la lógica de importación de vehículos; Es importante plantear proyectos de investigación complementarios desde las líneas del comercio internacional y las finanzas.



### Sistema de manejo de siniestros

Indicador del sistema	Importancia	Relación	Impacto	Medida	Reacción	Reparación	Reemplazo	Reserva
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3



#### Cuadro de calificación

0	Sin influencia
1	Débil
2	Media
3	Fuerte



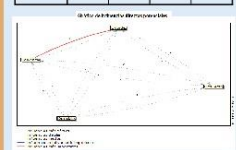
### Sistema de cobertura de la póliza

Categoría de cobertura	Cob. Transporte Internacional	Cob. Gastos Todo Riesgo	Cob. L.A.P.	
Cumplimiento con las cláusulas del contrato	0	2	3	2
Cob. Transporte Internacional	2	0	2	3
Cob. Gastos Todo Riesgo	3	2	0	2
Cob. L.A.P.	2	3	2	0



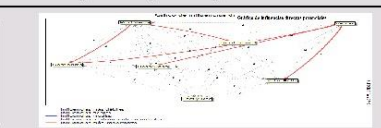
### Sistema económico y financiero

Sistema	Gestión de Activos	Liquididad	Rentabilidad	
Solvencia	0	2	2	2
Gestión de Activos	2	0	2	3
Liquididad	2	2	0	2
Rentabilidad	2	2	2	0



### Sistema de servicio al cliente de la aseguradora y/o reaseguradora

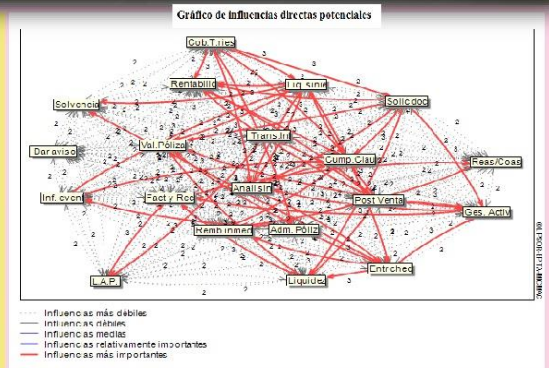
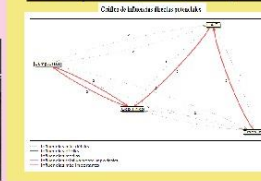
Indicador del sistema	Importancia	Relación	Impacto	Medida	Reacción	Reparación	Reemplazo	Reserva
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3



## Influencia y correlación de los subsistemas de seguros bajo la perspectiva de siniestros.

### Sistema de cobertura de la póliza

Categoría de cobertura	Cob. Transporte Internacional	Cob. Gastos Todo Riesgo	Cob. L.A.P.	
Cumplimiento con las cláusulas del contrato	0	2	3	2
Cob. Transporte Internacional	2	0	2	3
Cob. Gastos Todo Riesgo	3	2	0	2
Cob. L.A.P.	2	3	2	0



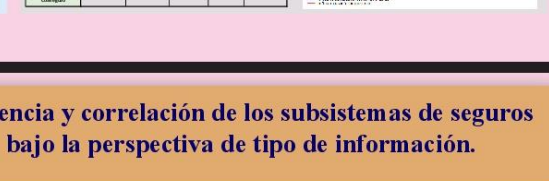
### Sistema económico y financiero

Sistema	Gestión de Activos	Liquididad	Rentabilidad	
Solvencia	0	2	2	2
Gestión de Activos	2	0	2	3
Liquididad	2	2	0	2
Rentabilidad	2	2	2	0



### Sistema de servicio al cliente de la aseguradora y/o reaseguradora

Indicador del sistema	Importancia	Relación	Impacto	Medida	Reacción	Reparación	Reemplazo	Reserva
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención al cliente	3	3	3	3	3	3	3	3
Atención de la Póliza	3	3	3	3	3	3	3	3



## Influencia y correlación de los subsistemas de seguros bajo la perspectiva de tipo de información.

### Sistema económico y financiero

Sistema	Gestión de Activos	Liquididad	Rentabilidad	
Solvencia	0	2	2	2
Gestión de Activos	2	0	2	3
Liquididad	2	2	0	2
Rentabilidad	2	2	2	0

