



Yura: Relaciones internacionales

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio

Revista electrónica ISSN 1390-938x

N° 9: Enero - marzo 2017

Aporte del servicio comunitario a la formación del estudiante universitario. Caso Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. pp. 200-215

Hinojosa, Cecilia; Borsic, Zlata

Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE

Sangolquí -Ecuador

Av. Gral. Rumiñahui s/n

cmhinojosa@espe.edu.ec

Aporte del servicio comunitario a la formación del estudiante universitario. Caso Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

*APORTE DEL SERVICIO COMUNITARIO A LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE
UNIVERSITARIO*

*Hinojosa, Cecilia; Borsic, Zlata
Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE
cmhinojosa@espe.edu.ec*

Resumen

200

El objetivo de este trabajo es revisar el aporte del servicio comunitario a la formación de los estudiantes universitarios, previa exploración del marco conceptual. Con el fin de cumplir este propósito, la investigación se realizó en dos fases, en la primera se efectuó una búsqueda documental con base en diversas fuentes científicas de información. En la segunda fase se desarrolló un estudio transversal, mediante la aplicación de encuestas a los estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, que han realizado el servicio comunitario. En la primera parte de este trabajo, se presentan definiciones relacionadas con: servicio comunitario, aprendizaje – servicio, formación del estudiante y el desarrollo de competencias. De manera posterior, se presenta una caracterización del aporte del servicio comunitario en la formación del estudiante universitario, con base a los resultados obtenidos en las encuestas, para finalmente, mostrar las conclusiones de este artículo. La muestra del estudio, estuvo conformada por 303 estudiantes, de los cuáles 195 son mujeres. Se analizaron los datos, por género, llegando a identificar que existen algunas diferencias en estos grupos. Los encuestados contestaron de manera mayoritaria que “siempre” o “casi siempre” se cumplen las condiciones planteadas en la investigación, sobre si se han desarrollado o no competencias que aportan a su futuro desempeño profesional y a su formación integral. Por lo tanto, desde una perspectiva científica, el presente trabajo de investigación contribuye con mayores conocimientos empíricos sobre el aporte que brinda el servicio comunitario, para la formación de los estudiantes universitarios, previa exploración del marco conceptual. Lo que permite profundizar en la comprensión del rol de algunas características del servicio comunitario en la formación de los estudiantes de la universidad participante del estudio.

Palabras clave

Servicio comunitario, aprendizaje-servicio, educación superior, formación del estudiante, desarrollo de competencias.

Abstract

The aim of this work is to review the contribution of community service in university students' development, by exploring the conceptual framework. The objective of this work is to review the contribution of community service to the training of university students, after exploring the conceptual framework. In order to fulfill this purpose, the research was accomplished in two phases. In the first, a documentary search was carried out, based on diverse scientific sources of information. In the second phase, a cross-sectional study was carried out, through the application of surveys to the students of the Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, who have performed community service. In the first part of this work, we present definitions related to: community service, service learning, student training and competence development. Subsequently, a characterization of the contribution of the community service in the formation of the university student is presented, based on the results obtained in the surveys, to finally show the conclusions of this article. The study sample consisted of 303 students, of whom 195 are women. The data were analyzed, by gender, identifying that there are some differences in these groups. Respondents answered in a majority way that "always" or "almost always" meet the conditions set in the research, whether or not they have developed competencies that contribute to their future professional performance and to their integral training. Therefore, from a scientific perspective, the present research work contributes with greater empirical knowledge about the contribution it offers to the training of university students, community service. This allows deepening the understanding of the role of some characteristics of the community service in the training of the students of the university participating in the study.

Keywords

Community service, learning-service, higher education, training of the student, skills development.

Aporte del servicio comunitario a la formación del estudiante universitario. Caso Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

La UNESCO (1998), define a la educación como el pilar fundamental de los derechos humanos, la democracia, el desarrollo sostenible y la paz. Al mismo tiempo, le otorga a la universidad la responsabilidad de *“formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas y buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales”*, de esta manera le da relevancia a la formación de profesionales socialmente responsables.

202

La normativa del sistema de educación superior del Ecuador (CES, 2010), estipula que uno de los requisitos previos para la obtención del título *“los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad ...”*, así también manifiesta que *“para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita”*, promoviendo la formación de profesionales solidarios, con actitudes de: servicio, compromiso social y participación ciudadana y despertar su interés por la vida pública y las acciones colectivas.

En el ámbito institucional, la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, precisa en su misión *“Formar académicos, profesionales e investigadores de excelencia, generar aplicar y difundir el conocimiento y, proponer e implementar alternativas de solución a los problemas de interés público, en sus zonas de influencia”* (ESPE, 2014). De esta manera, la Universidad reconoce que su razón de ser es formar profesionales con capacidad para servir a la sociedad ecuatoriana y contribuir a la solución de problemas de los sectores de atención prioritaria.

En este contexto, la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, propicia el desarrollo de proyectos de vinculación con la sociedad, a través de los cuales los estudiantes cumplen sus actividades de servicio a la comunidad. Como estrategia metodológica, se espera que los estudiantes desarrollen competencias relacionadas con el compromiso ético, planificación y gestión del tiempo, automotivación, comprensión con la diversidad social y cultural, capacidad de relacionarse, capacidad de aprender y aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas.

Entonces, es preciso conocer si las actividades que realizan los estudiantes en el ámbito del servicio comunitario contribuyen al cumplimiento del objetivo de formación previsto. De ahí que la presente investigación se ha planteado como objetivo, profundizar la comprensión

del rol de algunas características del servicio comunitario en el proceso formativo de los estudiantes de una institución de educación superior.

El criterio de elección del método de investigación se basó en la factibilidad de aplicar la encuesta a los estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, que realizaron sus actividades de servicio comunitario, en el período septiembre 2015-agosto 2016, con el fin de identificar la percepción de los educandos respecto de las variables de estudio y las diferencias entre los grupos de acuerdo con el género.

El presente artículo está estructurado de la siguiente forma: en el primer apartado se detalla el marco teórico, a continuación se describe el método del trabajo de investigación, el cual tiene un enfoque cuantitativo con diseño transversal, descriptivo y correlacional; luego se presentan los resultados obtenidos y su discusión; finalmente, se exponen las conclusiones respectivas.

Antecedentes

Servicio Comunitario

El servicio comunitario es una propuesta educativa que establece una relación bidireccional de aprendizaje, por un lado los estudiantes ponen en práctica los conocimientos adquiridos en clase, en la solución de problemas de la comunidad; propiciando un aprendizaje significativo de conocimientos y valores. Por otro lado, la comunidad aprende de los estudiantes, por ejemplo, la aplicación de técnicas y herramientas que aportan en la solución de problemas reales (Furco, 2014). Con el servicio comunitario, la educación en valores se pone en práctica de una manera participativa y crítica, los estudiantes aprenden más sobre la problemática de la comunidad y buscan los caminos más efectivos para plantear una solución pertinente. De esta manera, el servicio comunitario resulta una estrategia idónea para la formación de profesionales socialmente responsables.

Aprendizaje Servicio

Para Briede y Mora (2016), el aprendizaje servicio puede ser comprendido desde tres perspectivas: como metodología, como movimiento pedagógico y como intervención: a) Como metodología de aprendizaje, favorece el involucramiento de los estudiantes en el conocimiento de la problemática que vive una comunidad y proponen una solución utilizando los conocimientos adquiridos en clase. b) Como movimiento pedagógico, el estudiante se involucra en las prácticas educativas y desarrollan competencias relacionadas con la solidaridad, ya que con sus conocimientos hace frente a situaciones críticas que atraviesan

Aporte del servicio comunitario a la formación del estudiante universitario. Caso Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

sectores vulnerables, c) Como intervención, favorece el desarrollo de competencias relacionadas con la capacidad de trabajo en equipo, responsabilidad social; en este contexto, se fortalece la educación para la ciudadanía.

De acuerdo con Puig- Rovira y Campo-Cano (2015) el ser ciudadano comprende: ser uno mismo, convivir, formar parte de la sociedad y habitar el mundo. *Ser uno mismo* es formarse para lograr el mayor grado posible de autonomía y de responsabilidad, construir su autonomía y su propia identidad. *Convivir* es evitar la tendencia a la separación y al aislamiento, crear vínculos entre las personas, en base a la comprensión, la confianza y el compromiso con proyectos comunes. *Formar parte de la sociedad* consiste en ser miembro activo de la misma, respetar las normas y demostrar un comportamiento cívico. *Habitar el mundo*, hace referencia a comportarse responsablemente por el presente y por el futuro de las personas y de todos los elementos que conforman este maravilloso planeta llamado Tierra. Aprender a habitar el mundo es adoptar una ética global y ecológica: una ‘eco-ética’ (Martínez y Hoyos, 2006).

A través del aprendizaje servicio, los estudiantes desarrollan competencias relevantes para la inserción en el mundo laboral, y transversales o genéricas como compromiso ético, fundamental para una ciudadanía democrática.

Servicio comunitario y desarrollo de competencias

El servicio comunitario como estrategia metodológica, busca fomentar el aprendizaje por competencias (Folgueiras & Martínez, 2009), especialmente, las competencias genéricas, comprendidas como las capacidades que todo ser humano debe desarrollar, para resolver de manera eficaz y autónoma las situaciones de la vida (Proyecto Tuning América Latina, 2013). Como por ejemplo, aquellas relacionadas con: compromiso ético, comprensión con la diversidad social y cultural, capacidad de relacionarse, planificación y gestión del tiempo, automotivación, capacidad de aprender y aplicar los conocimientos adquiridos.

Compromiso ético: hace referencia a la formación en valores, en solidaridad; que los educandos desarrollen la capacidad de asumir un conjunto de valores ligados a la justicia y la promoción integral de los derechos humanos, que desarrollen un sentido de empatía con las personas de los sectores menos favorecidos de la sociedad y asuman los compromisos sociales, en pos de alcanzar el bien común.

Comprensión con la diversidad social y cultural: El Ecuador es un país plurinacional, pluricultural y multiétnico (Asamblea Nacional Constituyente, 2008), para conseguir una convivencia armoniosa, de respeto a lo diverso, es preciso que los ecuatorianos desarrollemos

la capacidad de comprender y valorar la riqueza cultural, la cosmovisión de los pueblos y nacionalidades de nuestro país. El servicio comunitario potencializa el desarrollo de esta capacidad, a través de la interacción y el trabajo colaborativo que deben mantener los estudiantes con pobladores de diversas comunidades.

Capacidad de aprender y aplicar los conocimientos: Una competencia que el mundo actual requiere de todo profesional, es la capacidad de aprender a aprender. Estamos viviendo la era de la sociedad del conocimiento, la información cambia rápidamente, hay conocimientos que dejan de ser pertinentes y otros que requiere ser rápidamente aprendidos; ya sea por el cambio tecnológico o porque la ciencia ha generado nuevo conocimiento. El servicio comunitario facilita el contacto con nuevos entornos de aprendizaje y se constituye en un catalizador para la generación de nuevo conocimiento, en beneficio de la solución de problemas que aquejan a nuestra sociedad.

Los proyectos de vinculación con la sociedad

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE propicia el desarrollo de proyectos de vinculación con la sociedad como una estrategia para la formación de profesionales con conciencia social y como un camino para retribuir con sus conocimientos y fortalezas, a la sociedad a la cual se debe. Estos proyectos siguen los lineamientos de la metodología del marco lógico para su diseño, ejecución y evaluación. Se parte de la identificación de las necesidades de la comunidad, especialmente de los sectores de atención prioritaria y se proponen soluciones tendientes a mejorar sus condiciones de vida. A través de estos proyectos, la universidad y la comunidad abren los espacios para que los estudiantes se acerquen a realidades, que en ocasiones les resultan desconocidas (Tapia, 2016); así también brindan la oportunidad de comprender y valorar la diversidad propia de nuestro territorio, aplicar los conocimientos adquiridos en clase y ser actores de la transformación social.

Gracias a estos proyectos las comunidades han logrado mejorar sus niveles de productividad, se han optimizado procesos mediante la aplicación de herramientas tecnológicas, cuentan con fuentes de energía alternativa, se han fortalecido iniciativas de emprendimiento; en general han mejorado sus condiciones de vida; gracias al trabajo sostenido de docentes y estudiantes que se comprometieron con el servicio comunitario.

Método

Pregunta de investigación

La pregunta de investigación se formula de la siguiente manera:

¿El servicio comunitario aporta en la formación de los estudiantes de instituciones de educación superior?

Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo con diseño transversal, descriptivo y correlacional (De Guzmán, 1999). Se trabajó con la técnica de investigación de la encuesta, que permitió caracterizar las variables de estudio. Para elaborar el marco muestral se utilizó el listado general de estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, que participaron en proyectos de vinculación con la comunidad. El listado se constituyó en el marco de referencia para realizar la selección de la muestra.

Muestra

En este estudio, se llevó a cabo la selección de una muestra no probabilística y representativa con referencia a la población de estudiantes de la universidad participante de la investigación que hayan cumplido con el requisito de realizar su participación en proyectos de vinculación con la comunidad. La muestra se segmentó tomando en consideración dos de sus propiedades: El género y la carrera a la que pertenecían los estudiantes encuestados. Para realizar el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la fórmula de Córdova (2013), que sirve para la estimación de una proporción con población finita.

La población de estudiantes de la universidad que han participado en proyectos de vinculación con la comunidad en el período comprendido desde octubre del 2015 hasta febrero del 2016, es de 2500 estudiantes. Se determinó un porcentaje del 5.28% para el error muestral, lo que significa la diferencia que puede haber entre el resultado conseguido preguntando a una muestra de la población versus preguntar al total de ésta. Una vez fijada la precisión, se seleccionó un nivel de confianza del 95% que equivale a un valor de $Z = 1.96$ en la distribución normal. Además, se desconoce el valor de la desviación estándar de la población, por lo que se trabajó con proporciones, para ello se utilizó un valor constante de 0.5. Al aplicar la fórmula y reemplazar los datos, se obtuvo como resultado que el tamaño de la muestra debía ser de 303 elementos.

Resultados

En el estudio cuantitativo participaron 303 estudiantes que realizaron el servicio a la comunidad, en el marco de proyectos de vinculación con la sociedad, de los cuales 195 son de género femenino, lo que representa el 64% de los encuestados y 108 son de género masculino, lo que equivale al 36% de la muestra. La información obtenida refleja que el 45 % de los estudiantes encuestados se encuentra en un rango de edad de los 18 a los 23 años, el 23% está en un rango de edad de 24 años y el 32 %, se encuentra en un rango que va de los 25 años en adelante. La media de la edad es de 24 años, con una desviación típica de 2.02.

En la Tabla 1 se presentan los enunciados que corresponden a los criterios de investigación, tales como: compromiso ético que trata de la responsabilidad de los participantes en los proyectos de vinculación, la comprensión de la relación que existe entre el servicio comunitario y el aprendizaje, el desarrollo del sentido de solidaridad y de la responsabilidad ciudadana. Otro criterio utilizado fue la planificación y gestión del tiempo, el mismo que comprende el hecho de cumplir con las actividades planificadas de manera puntual. También, se trató el aspecto de la automotivación y la participación activa en las actividades de servicio comunitario. Otro criterio analizado fue la capacidad para comprender la diversidad social y cultural entre los pueblos y culturas, así como el hecho de comprender la necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas.

En este mismo orden de ideas, se examinó la capacidad que tienen los encuestados para relacionarse con los demás, atendiendo su capacidad de trabajo en equipo así como la capacidad de integrarse con sus compañeros. Otro aspecto estudiado fue la capacidad de aprender, mediante los enunciados que tratan de la habilidad para estudiar y reforzar los temas relacionados con el proyecto de vinculación con la sociedad en el que estuvieron involucrados, el grado de esfuerzo y dedicación a las actividades de aprendizaje y la capacidad de sentirse satisfecho con el conocimiento adquirido. Del mismo modo, se indagó respecto de la capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos en el salón de clases, adaptando los mismos a situaciones nuevas y la capacidad de aportar con soluciones a los problemas de la comunidad beneficiaria. Finalmente, pero no menos importante, se investigó si los educandos consideran que su participación en las actividades del proyecto les generó herramientas para su futuro desempeño profesional.

Los resultados cuantitativos obtenidos reflejan que un alto porcentaje de los encuestados (91%) se sintió responsable en su trabajo de vinculación con la comunidad, esta valoración se

Aporte del servicio comunitario a la formación del estudiante universitario. Caso Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

reduce cuando contestan a la pregunta sobre el hecho de poner todo su esfuerzo en favor de las actividades de servicio comunitario, donde un 83% señala que lo hacen siempre. Coinciden en el porcentaje al señalar que siempre consideraron que el participar activamente en las actividades de un proyecto de vinculación aporta en su crecimiento personal.

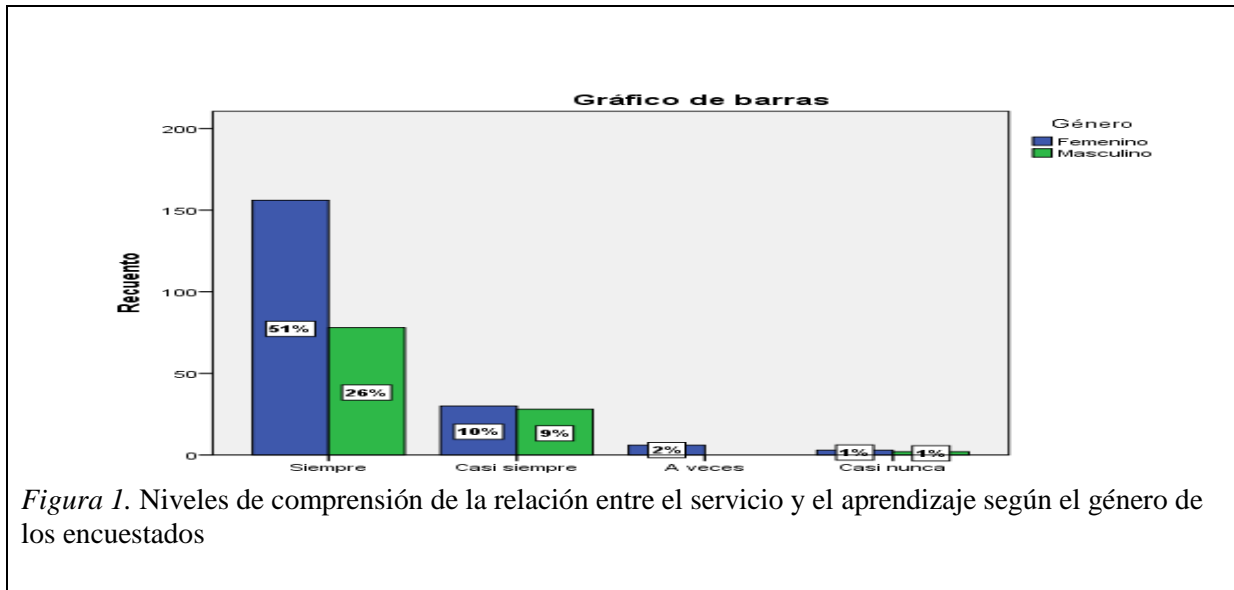
Tabla N° 1. Resultados descriptivos de las variables en estudio

Enunciados	Porcentaje			\bar{X}	DS
	Siempre	Casi siempre	A veces		
Compromiso ético					
Me sentí responsable de mi trabajo	91%	8%	1%	1.10	.316
Puse todo mi esfuerzo en favor de las acciones de servicio comunitario	83%	15%	2%	1.19	.449
Considero que haber participado activamente en las actividades del proyecto aportó a crecer como persona	83%	16%	1%	1.19	.432
Comprendo la relación que hay entre el servicio comunitario y el aprendizaje	87%	12%	1%	1.16	.414
Desarrollé mi sentido de solidaridad	85%	14%	1%	1.15	.356
Incrementé mi sentido de responsabilidad ciudadana	83%	16%	1%	1.19	.434
Planificación y gestión del tiempo					
Cumplí con las actividades conforme la planificación del proyecto	59%	40%	1%	1.42	.521
Asistí puntualmente a las actividades del servicio comunitario	64%	32%	4%	1.41	.579
Automotivación					
Mi motivación fue muy alta para realizar las actividades de servicio comunitario	63%	32%	5%	1.42	.586
Participé activamente en las actividades de servicio comunitario	80%	19%	1%	1.19	.394
Capacidad para comprender la diversidad social y cultural					
Comprendí la diversidad cultural entre los pueblos y culturas que conforman nuestra sociedad	82%	16%	2%	1.28	.584
Reflexioné sobre la necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas	77%	19%	4%	1.20	.458
Capacidad de relacionarse					
Incrementé mis capacidades de trabajo en equipo	68%	29%	3%	1.32	.500
Tuve actitudes de integración hacia mis compañeros	70%	28%	2%	1.32	.508
Capacidad de aprender					
Estudí y/o reforcé los temas / contenidos involucrados con el proyecto	70%	28%	2%	1.43	.672
Me esforcé todo lo que pude en las actividades de aprendizaje	65%	28%	7%	1.25	.471
Estoy satisfecho(a) con el aprendizaje adquirido	77%	22%	1%	1.35	.544
Capacidad de aplicar los conocimientos					
Aplicé conocimientos teóricos de varias asignaturas	60%	33%	7%	1.48	.675
Fui capaz de adaptar y aplicar lo estudiado a situaciones nuevas	69%	26%	5%	1.35	.567
Aporté a la soluciones de los problemas de la comunidad beneficiaria	72%	22%	6%	1.33	.573
Conocimientos de la profesión					
Considero que mi participación en las actividades del proyecto me dará herramientas para mi desempeño profesional	74%	24%	2%	1.32	.671

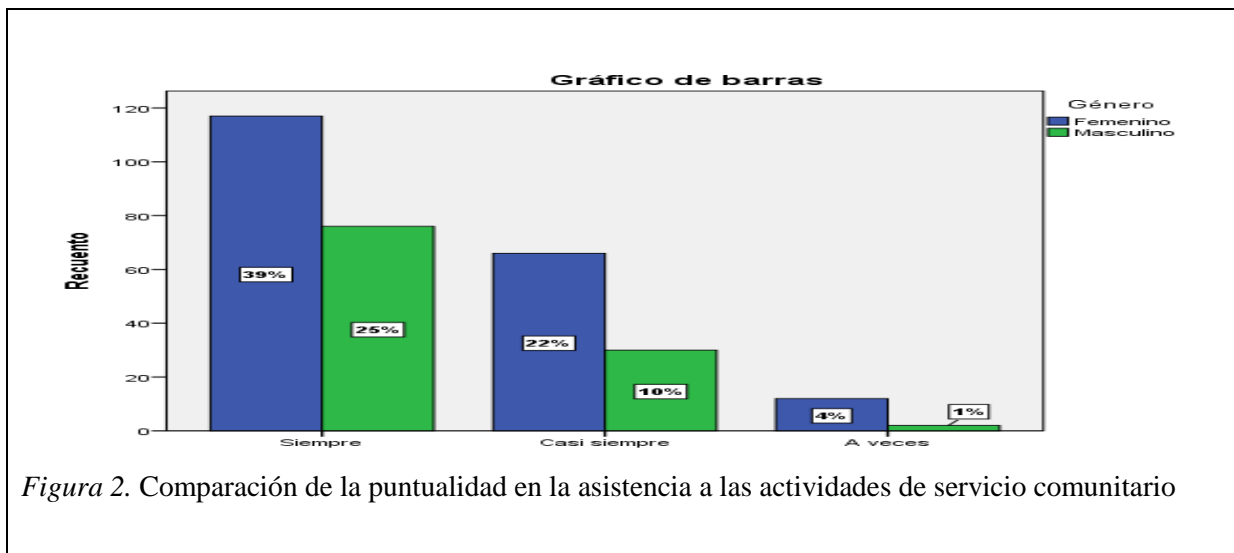
Nota. DS = Desviación estándar. \bar{X} = Media. Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta.

En esta misma línea, la mayor parte de los encuestados (86%) siempre comprendió la relación que hay entre el servicio comunitario y el aprendizaje. Los encuestados de género femenino presentan un mayor nivel de comprensión de la relación servicio-aprendizaje que los encuestados de género masculino. Por otro lado, el 85% de los encuestados manifiesta que siempre sintió que desarrollaron su sentido de solidaridad. La valoración se reduce cuando el

83% señala que siempre incrementó su sentido de responsabilidad ciudadana. Así mismo, el 59% indica que cumplió con las actividades conforme lo planificado en el proyecto. Los detalles se reflejan en la Figura 1



En el mismo sentido, aproximadamente dos tercios de los encuestados (64%), indica que siempre asistió de manera puntual a las actividades del servicio comunitario, los detalles se exhiben en la Figura 2.



Como se puede apreciar en la Figura 2, se denota que el género femenino presenta una mayor frecuencia en relación a la puntualidad, al contrario de los encuestados del género masculino.

Aporte del servicio comunitario a la formación del estudiante universitario. Caso Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

De igual manera, los resultados muestran que la motivación de los estudiantes para realizar las actividades de servicio comunitario fue alta y se identificaron diferencias significativas en función del género de los encuestados. Los detalles se aprecian en la Figura 3.

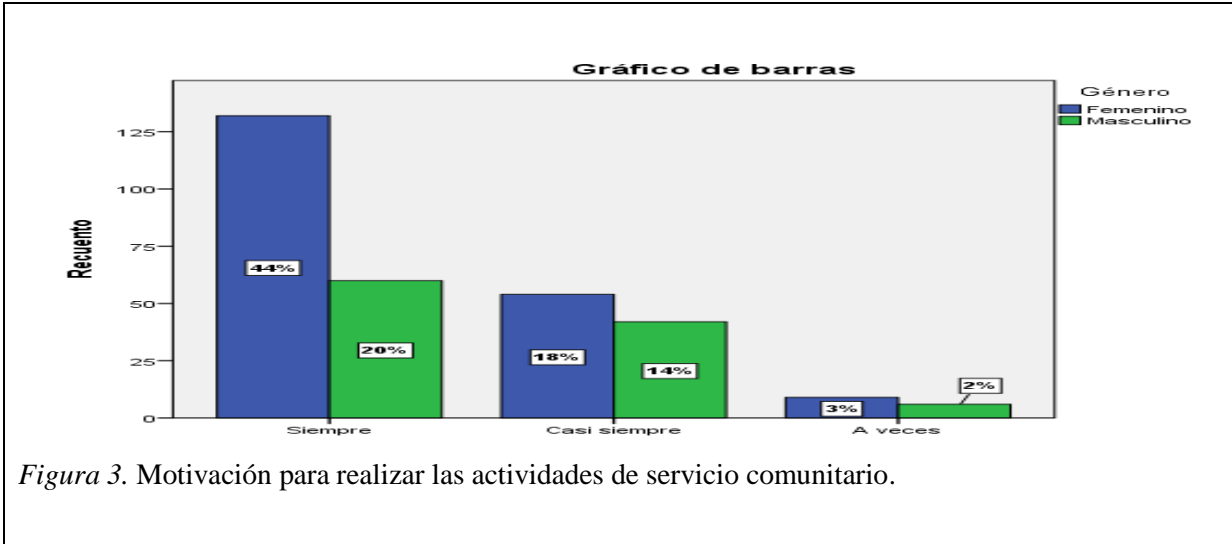


Figura 3. Motivación para realizar las actividades de servicio comunitario.

Así mismo, un alto porcentaje de los encuestados (81%) considera que siempre participó activamente en las actividades de servicio comunitario y un 77% indica que comprendió la diversidad cultural entre los pueblos y culturas que conforman la sociedad. De igual manera, el 82% de los encuestados, siempre reflexionó sobre la necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas, los detalles se muestran en la Figura 4.

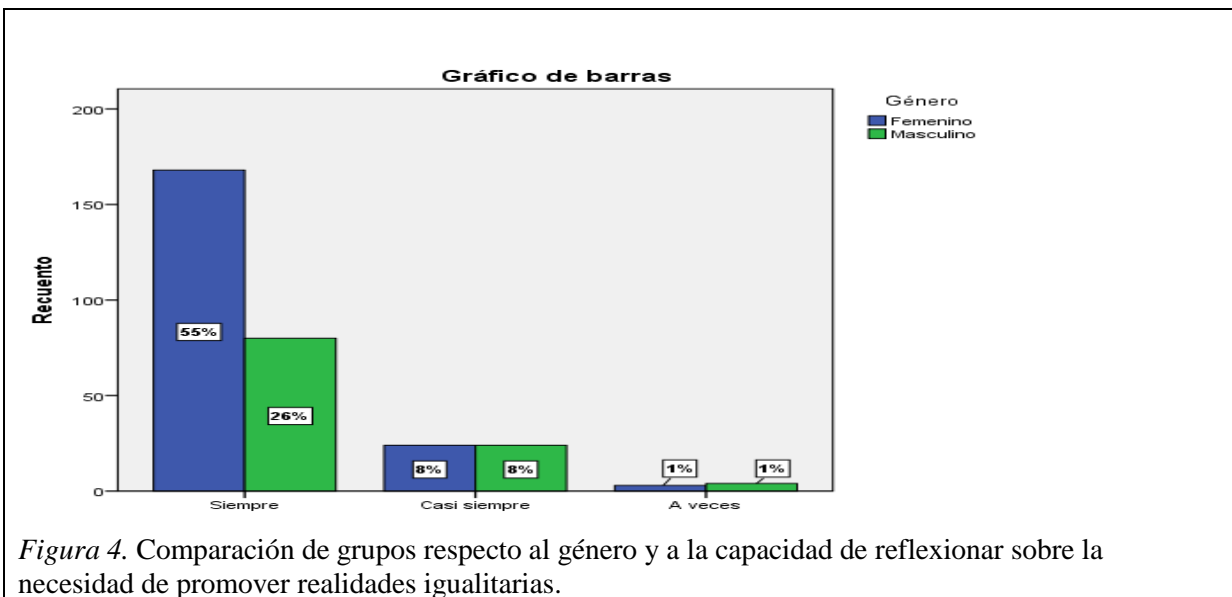


Figura 4. Comparación de grupos respecto al género y a la capacidad de reflexionar sobre la necesidad de promover realidades igualitarias.

Finalmente, un 70% de los estudiantes encuestados señala que tuvo actitudes de integración hacia sus compañeros, el 70% incrementó sus capacidades de trabajo en equipo. Un 65% siempre estudió y/o reforzó los contenidos involucrados con el proyecto. El 77% siempre se esforzó todo lo que pudo en las actividades de aprendizaje. El 68% manifestó siempre encontrarse satisfecho con el aprendizaje adquirido. En cuanto a la aplicación de los conocimientos teóricos de varias asignaturas, el 60% manifestó que siempre los aplican.

Respecto a la capacidad de adaptar y aplicar lo estudiado a situaciones nuevas, el 69% señala que siempre lo hacen. Sin embargo, cuando se preguntó sobre el aporte que dio para ofrecer soluciones a los problemas de la comunidad beneficiaria, el 72% señaló que siempre ofreció soluciones a dichos problemas. Por último, el 74% de los encuestados considera que su participación en las actividades del proyecto le ofreció herramientas para su desempeño profesional.

De igual manera, con el fin de identificar la existencia de diferencias entre grupos respecto del género de los encuestados, se aplicó la prueba estadística de Kolmogórov Smirnov, cuyos resultados reflejan que las variables no tienen una distribución normal. Por este motivo, se aplicó la prueba no paramétrica de la U de Mann-Whitney, lo que permitió identificar que en términos generales, no existen diferencias estadísticamente significativas en la mayoría de los casos.

Como se puede apreciar en la Tabla 2, existen cuatro aspectos en los que se registran diferencias estadísticamente significativas. La primera se refiere a *la comprensión de la relación que hay entre el servicio comunitario y el aprendizaje*, donde las medias para cada género denotan que el género masculino tiene un mayor peso (M=160, F=148), con un valor de $Z = -2.029$, y una significancia de $p=.043 <.05$, que reflejan que los encuestados de género masculino tienen una mayor comprensión de la relación entre el servicio y el aprendizaje.

Tabla N° 2. Identificación de diferencias entre grupos respecto del género

Enunciados	Z	Sig. asintótica (bilateral)
Me sentí responsable de mi trabajo	-1.464	.143
Puse todo mi esfuerzo en favor de las acciones de servicio comunitario	-1.847	.065
Considero que haber participado activamente en las actividades del proyecto aportó a crecer como persona	-.779	.436
Comprendo la relación que hay entre el servicio comunitario y el aprendizaje	-2.029	.043
Desarrollé mi sentido de solidaridad	-1.360	.174
Incrementé mi sentido de responsabilidad ciudadana	-1.502	.133
Cumplí con las actividades conforme la planificación del proyecto	-.749	.454
Asistí puntualmente a las actividades del servicio comunitario	-1.960	.050
Mi motivación fue muy alta para realizar las actividades de servicio comunitario	-2.027	.043
Participé activamente en las actividades de servicio comunitario	-1.422	.155

Aporte del servicio comunitario a la formación del estudiante universitario. Caso Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Comprendí la diversidad cultural entre los pueblos y culturas que conforman nuestra sociedad	-1.368	.171
Reflexioné sobre la necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas	-2.627	.009
Incrementé mis capacidades de trabajo en equipo	-1.119	.263
Tuve actitudes de integración hacia mis compañeros	-.701	.483
Estudí y/o reforcé los temas / contenidos involucrados con el proyecto	-1.429	.153
Me esforcé todo lo que pude en las actividades de aprendizaje	-.207	.836
Estoy satisfecho(a) con el aprendizaje adquirido	-1.585	.113
Aplicé conocimientos teóricos de varias asignaturas	-1.038	.299
Fui capaz de adaptar y aplicar lo estudiado a situaciones nuevas	-1.009	.313
Aporté a la soluciones de los problemas de la comunidad beneficiaria	-1.618	.106
Considero que mi participación en las actividades del proyecto me dará herramientas para mi desempeño profesional	-.852	.394

Nota. a. Variable de agrupación: Género. Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta.

En este mismo orden de ideas, la segunda diferencia encontrada es en relación a la *asistencia puntual a las actividades del servicio comunitario*, donde el grupo del género femenino manifiesta ser más puntual ($M= 141$, $F=158$), con un valor de $Z = -1.960$, $p=.050 <.05$. Una tercera diferencia se identifica en relación a si *la motivación fue muy alta para realizar las actividades de servicio comunitario*, en este caso, las medias ($M= 164$, $F=146$) así como el valor de $Z= -2.027$, $p=.043 <.05$, reflejan que los encuestados de género masculino consideran tener un alto nivel de motivación.

Por último, se encontró una diferencia estadísticamente significativa en relación a si el estudiante *reflexiona sobre la necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas*, cuyas medias ($M= 164$, $F=145$) así como el valor de $Z= -2.627$, $p=.009 <.05$, ponen de manifiesto que los encuestados de género masculino hacen este tipo de reflexión con mayor frecuencia que las encuestadas de género femenino.

Discusión

Generalizaciones

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que de forma mayoritaria los encuestados siempre se sintieron responsables en su trabajo de vinculación con la comunidad y pusieron todo su esfuerzo en favor de estas actividades. Además, participaron activamente en las actividades de vinculación, lo que aportó en su crecimiento personal y en su comprensión de la relación que existe entre el servicio comunitario y el aprendizaje.

Además, pudieron desarrollar su sentido de solidaridad e incrementar su sentido de responsabilidad ciudadana. Por otro lado, aproximadamente dos tercios de los encuestados indica que cumplió con las actividades conforme lo planificado en el proyecto, asistiendo puntualmente a las actividades del servicio comunitario, con un nivel de motivación muy alto. De igual manera, la mayor parte de los participantes del estudio considera que siempre participó activamente en las actividades de servicio comunitario, comprendió la diversidad cultural entre los pueblos y culturas que conforman la sociedad, recapitó sobre la necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas y aumentó su capacidad de trabajo en equipo.

Otro resultado importante es que los encuestados manifiestan que el hecho de participar en los proyectos de vinculación les permitió integrarse con sus compañeros, así como reforzar los contenidos relacionados con el proyecto, lo que genera que los participantes se encuentren satisfechos con el aprendizaje adquirido. Además manifiestan que sí aplican los conocimientos teóricos de varias asignaturas, adaptando y aplicando lo estudiado a situaciones nuevas. Esto les permite ofrecer soluciones a los problemas que se presentan en la comunidad beneficiaria, por lo que deducen que su participación en las actividades de vinculación con la comunidad les brinda herramientas para desempeñarse de manera eficiente en su futura profesión.

Finalmente, cabe destacar que existen diferencias entre género masculino y femenino al momento de comprender la relación que hay entre el servicio comunitario y el aprendizaje, así como en la puntualidad para asistir a las actividades de servicio comunitario, así mismo, en el nivel de motivación que exhiben los estudiantes para realizar las actividades de vinculación y en la reflexión que realizan sobre la necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas.

Conclusiones

Los principales hallazgos de esta investigación permiten caracterizar al servicio a la comunidad y su efecto en la formación del estudiante. Se destaca el hecho de que los participantes del estudio siempre sintieron la responsabilidad que tenían con la comunidad. Además, desarrollaron el sentido de solidaridad y de responsabilidad ciudadana. Del mismo modo, demostraron un alto grado de motivación y de comprensión de la diversidad cultural entre los pueblos y culturas que conforman la sociedad, lo que los llevó a recapacitar sobre la

Aporte del servicio comunitario a la formación del estudiante universitario. Caso Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas y de desarrollar su capacidad de trabajo en equipo e integración.

Por otro lado, lograron reforzar los contenidos de las asignaturas relacionadas con el proyecto, generando satisfacción con el aprendizaje adquirido. Además, aplicaron conocimientos teóricos de varias asignaturas, adaptando y aplicando lo estudiado a situaciones nuevas. De manera que los educandos se encuentran en capacidad de ofrecer soluciones a los problemas y atender las necesidades que se presentan en las comunidades beneficiarias, por lo tanto, se concluye que la participación de los estudiantes en actividades de vinculación con la comunidad les ofrece las herramientas necesarias para desempeñarse de manera eficiente en su futuro quehacer profesional.

Así mismo, se identificó que existen diferencias entre los educandos de género masculino y femenino al momento de comprender la importancia que el servicio comunitario tiene para su aprendizaje, donde el género masculino presentó un mayor valor. También existe diferencia entre géneros respecto a la asistencia puntual a las actividades de vinculación, donde las mujeres manifiestan ser más puntuales. Otros aspectos son el nivel de motivación y la capacidad de reflexionar sobre la necesidad de promover realidades igualitarias e inclusivas, aspectos en los que el género masculino presentó un mayor valor en las medias.

En general, el servicio comunitario ha resultado el camino idóneo para abrir escenarios que propician el desarrollo de las habilidades y actitudes que permitirán que los estudiantes enfrenten problemas de la vida, como profesionales y ciudadanos, con eficiencia y alto sentido de conciencia social.

Por último, cabe destacar que en la presente investigación se realizó un análisis de las impresiones de los propios estudiantes y no se realizó un contraste con otras fuentes de información, lo que deja abierta la posibilidad de que en futuras investigaciones se puedan comparar los resultados obtenidos con las percepciones de otros actores involucrados en el servicio a la comunidad y en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Lista de referencias

- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución política de la República del Ecuador*. Quito: Asamblea Nacional.
- Briede, J., & Mora, M. (2016). Diseño y Co-Creación Mediante Aprendizaje y Servicio en Contexto Vulnerable Briede. *Formación Universitaria*, 57-69.
- CES. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Quito: CES.

- Córdova, M. (2013). *Estadística Descriptiva e Inferencial (5ta Ed. ed.)*. Perú: Moshera S.R.L. .
- De Guzmán, S. (1999). *Matemática II. COU*. Madrid: España: Anaya.
- ESPE. (2014). *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional*. Sangolquí: ESPE.
- Folgueiras, P., & Martínez, M. (2009). Servicio comunitario y desarrollo de competencias. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*.
- Furco, A. (2014). *Service learning a balanced to experiential education*. Recuperado el 20 de 07 de 2016, de http://www.wou.edu/~girodm/670/service_learning.pdf
- Proyecto Tuning América Latina. (2013). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. Bilbao.
- Puig Rovira, J., & Campo Cano, L. (2015). El aprendizaje servicio, una propuesta innovadora para trabajar con la comunidad. *Aula de innovación educativa, ISSN 1131-995X, N° 245, 47-51*.
- Tapia, M. (01 de 07 de 2016). *Aprendizaje y servicio solidario*.
- Tunnermann, C. (1998). La reforma universitaria de Córdoba. *Educación Superior y Sociedad*, 103 - 127.
- Tunnermann, C. (2008). *Noventa años de la Reforma Universitaria de Córdoba*. Buenos Aires: Clacso.
- UNESCO. (1998). *Informe Final de la educación superior en el siglo XXI, visión y acción*. Paris: Unesco.